|  |  |
| --- | --- |
| Name | Ticket löschen |
| Ziele | Ein Ticket soll komplett gelöscht werden. |
| Akteure | Benutzer |
| Trigger | Der Benutzer klickt auf die Schaltfläche "Ticket löschen" in der Detailansicht eines Tickets. |
| Ablauf | 1. Der Benutzer klickt auf die Schaltfläche "Ticket löschen". 2. Das Ticket wird aus der Datenbank entfernt. Dies geschieht egal ob das Ticket ungültig ist oder nicht gleich. 3. Es wird eine Meldung angezeigt, dass das Ticket erfolgreich gelöscht wurde. 4. Es wird auf eine Bestätigung des Benutzers gewartet. Zurückdrücken impliziert diese Bestätigung. 5. Die Ticketliste wird angezeigt. |
| Erweiterungen |  |
| Bemerkung |  |